		
		Data 02/07/24


DICHIARAZIONE DI POLITICA AZIENDALE

La Direzione Generale della **SIRSA SPA** si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente, e delle altre parti interessate (Proprietà, Dipendenti, Fornitori, Società).

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, rendendo disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

In coerenza con gli indirizzi societari volti al conseguimento di un'organizzazione efficace ed efficiente in grado di soddisfare le esigenze delle parti interessate coinvolte, la nostra azienda ha adottato, mantiene e ricerca il miglioramento continuo dei processi lavorativi consentendo di:

1. fornire ai Clienti prodotti realizzati con tecnologie continuamente aggiornate e secondo le indicazioni della ricerca scientifica più evoluta;
2. raggiungere gli obiettivi di budget prefissati;
3. coinvolgere tutti i Collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
4. dare evidenza presso i Clienti della qualità del proprio lavoro attraverso una corretta comunicazione che assicuri l'immagine positiva della **SIRSA SPA**;
5. rafforzare nei Clienti la convinzione di avere a che fare con una realtà affidabile e tecnicamente preparata, così da assicurarsi un passaparola positivo che permetta alla **SIRSA SPA** di crescere;
6. raccogliere le indicazioni dei Clienti per verificare la possibilità di attivare azioni di miglioramento. La verifica viene eseguita in sede di Riesame della Direzione;
7. gestire adeguatamente ed in maniera tempestiva i reclami giustificati dei Clienti, riesaminandoli inoltre in sede di Riesame della Direzione al fine di intraprendere eventuali azioni correttive;
8. perseguire accordi di partnership con i Fornitori che garantiscano un reciproco vantaggio;
9. rispettare l'applicazione del contratto collettivo nazionale nei confronti dei dipendenti;
10. perseguire il benessere dei dipendenti sui luoghi di lavoro;
11. rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
12. rispettare la normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
13. instaurare un sistema di comunicazione efficiente e trasparente, sia all'interno che all'esterno della azienda;
14. ideare, progettare e produrre beni che siano economicamente competitivi sul mercato globale.
15. rispettare la normativa vigente in materia di sicurezza dei prodotti;
16. rispettare la normativa vigente in materia di tutela ambientale, anche con il coinvolgimento di terzi
17. la formazione costante a tutti i dipendenti a seconda delle loro specifiche mansioni
18. il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i dipendenti quale prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento dell'organizzazione e del servizio
19. una ricerca giornaliera per perfezionare lo strumento gestionale adottato al fine di realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio richiesto

		
		Data 02/07/24

20. scegliere partners e affiancare al proprio personale profili professionali con elevata preparazione e adeguati comportamenti etici.

21. favorire, nell'ambito di queste attività, idee e proposte migliorative.

La leadership della SIRSA Spa, grazie all'impegno professionale e ad un'affidabile gestione delle proprie attività di produzione e stampaggio di articoli in plastica per iniezione, nonché dell'affiancamento ai Clienti nella ricerca, identificazione e qualificazione di nuovi fornitori, intende consolidarsi all'interno del proprio settore, facendo della qualità un punto di forza e un imprescindibile fondamento su cui basare la propria crescita aziendale.

Palazzolo sull'Oglio (BS), 02 Luglio 2024

FIRMA DG
